



PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Heline van Eersel Coaching & Advies. Wij vinden jouw privacy erg belangrijk en doen er daarom alles aan om jouw privé gegevens te beschermen en zorgvuldig te bewaren, maar zeker ook te verwijderen wanneer de bewaartermijn is verstreken. Wij vragen alleen die gegevens van jou, die noodzakelijk zijn om je zo goed mogelijk te kunnen helpen tijdens ons traject.

Hieronder volgt een uiteenzetting met uitleg, welke gegevens van jou worden gevraagd en waarvoor ze worden gebruikt. Daarnaast lees je wat je rechten zijn, de maximale bewaartermijn van de gegevens en wie toegang heeft tot jouw data.

1. Verantwoordelijk voor de verstrekte gegevens:

Heline van Eersel Coaching & Advies is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Heb je vragen of klachten over de bescherming van je gegevens? Neem dan contact op met Heline van Eersel. Je kunt haar bereiken via info@helinevaneersel.nl

2. Contactformulieren vastgelegd:

Wanneer je contact opneemt met Heline van Eersel Coaching & Advies, zoals bijvoorbeeld via het contactformulier, worden er al een aantal gegevens vastgelegd. Dit kan ook wanneer je Heline van Eersel Coaching & Advies bijvoorbeeld telefonisch benaderd of een email stuurt. Wij gebruiken jouw gegevens alleen met een specifiek doel, namelijk om jou verder te helpen met je vraag voor- en tijdens het coachingstraject of -dienst.

3. Dit zijn de gegevens die door Heline van Eersel Coaching & Advies verwerkt (kunnen) worden:

- Contactgegevens, zoals jouw (email) adres en telefoonnummer
- Geboortedatum en -plaats
- Gegevens betreffende jouw (mentale) gezondheid
- Gegevens plan van aanpak, werkplan en samenwerkingsovereenkomsten,
- Gespreksverslagen

4. Reden van vastlegging:

Meestal verwerkt Heline van Eersel Coaching & Advies je persoonsgegevens op jouw verzoek. Bijvoorbeeld om je vraag te kunnen beantwoorden of om de gevraagde service of diensten te kunnen leveren. Een andere reden om je gegevens te verwerken is vanwege een wettelijke verplichting. Hierbij kan je denken aan een controle van de Belastingdienst.

5. Wat zijn juridisch gronden?

Volgens de privacywetgeving moet Heline van Eersel Coaching & Advies zeggen welke 'juridische gronden' er zijn om je gegevens te gebruiken. De allerbelangrijkste vinden wij jouw toestemming. Alleen met jouw toestemming mogen wij je bijvoorbeeld marketing en promotiemateriaal of een nieuwsbrief sturen. Je hebt altijd het recht om je eenmaal gegeven toestemming weer in te trekken. Wij verwerken ook gegevens voor het uitvoeren van een overeenkomst. Je hebt een product of dienst bij ons besteld en wij zorgen ervoor dat deze op de juiste/afgesproken locatie geleverd wordt. Ook op basis van wettelijke verplichting verwerken wij je persoonsgegevens, zoals voor bijvoorbeeld de belastingaangifte.

Als laatste kan Heline van Eersel Coaching & Advies jouw gegevens gebruiken bij gerechtvaardigd belang. Dat betekent dat wij jou de meest optimale, persoonlijke service kunnen en willen verlenen. Denk hierbij aan een evaluatie na een coaching traject of een tevredenheidsonderzoek na het verlenen van een dienst. Bij het vaststellen van dit gerechtvaardigd belang worden altijd jouw rechten en belangen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens afgewogen tegen de belangen van Heline van Eersel Coaching & Advies.

6. Wie heeft er toegang?

Heline van Eersel Coaching & Advies geeft je gegevens alleen door aan andere partijen als dit echt nodig is voor onze dienstverlening. Denk hierbij aan de boekhouder die ons helpt bij de belastingaangifte. Partijen die van ons toegang krijgen tot je gegevens mogen deze alleen gebruiken namens Heline van Eersel Coaching & Advies. Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden tenzij je hier expliciet toestemming voor hebt gegeven.

7. Hoe veilig zijn je gegevens?

Wanneer Heline van Eersel Coaching & Advies je gegevens krijgt, dan zorgt wij ervoor dat ze beveiligd zijn tegen verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik. Wij slaan je gegevens op in verschillende onlinedatabases en hanteert hiervoor beveiligingsmaatregelen, zodat niemand er zomaar bij kan.

8. Hoe lang bewaren we de gegevens?

Het korte antwoord is: niet langer dan noodzakelijk. Klinkt lekker simpel, maar hoe werkt dat in de praktijk? Heline van Eersel Coaching & Advies houdt bepaalde termijnen aan, waarna wij je gegevens verwijderen. Dit zijn ze:

Van de Belastingdienst moet Heline van Eersel Coaching & Advies haar administratie met jouw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar bewaren. Als je je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief of toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van marketing en promotiemateriaal, dan bewaren wij die toestemming 5 jaar lang. Als je op een gegeven moment beslist dat je de nieuwsbrief of gepersonaliseerde berichten niet meer wilt ontvangen, bewaren wij het intrekken van je verzoek ook 5 jaar.

Correspondentie die gerelateerd is aan het afnemen van een product of dienst, bewaren wij 7 jaar. Je vragen die je via email of het contactformulier aan Heline van Eersel Coaching & Advies stelt en die niet gerelateerd zijn aan een offerte of het afnemen van een product of dienst bewaren wij 2 jaar. Het coachcontract, plan van aanpak, reflectie- en evaluatieformulier enz. zijn gerelateerd aan het afnemen van de dienst, deze bewaren wij 7 jaar. Telefoongesprekken worden niet opgenomen of bewaard.

9. Hoe veilig zijn je gegevens?

Uiteraard blijf jij de baas over jouw gegevens. Wil je inzage krijgen in jouw persoonsgegevens, wil je je gegevens wijzigen, verwijderen of het gebruik beperken? Geen probleem. Laat het Heline van Eersel weten via info@helinevaneersel.nl. Wij willen zeker weten dat jij écht jij bent. Daarom kunnen wij aanvullende informatie van je vragen om je identiteit vast te stellen.